

Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO

1. Gegenstand und Dauer des Auftrags

(1) Gegenstand

Zwischen Auftraggeber (Benutzer) und Auftragnehmer (Anbieter) besteht ein Vertragsverhältnis für die Nutzung der Plattform **GMC-Instruments.cloud** (Nutzungsvertrag), auf deren Grundlagen der Auftragnehmer Leistungen für den Auftraggeber erbringt. Konkret ermöglicht der Auftragnehmer dem Auftraggeber die Nutzung von **GMC-Instruments.cloud**. Im Rahmen der Nutzung von **GMC-Instruments.cloud** erhält der Auftragnehmer Kenntnis von personenbezogenen Daten, die von dem Auftraggeber stammen und ausschließlich für diesen verarbeitet werden. Die Einzelheiten, auch im Hinblick auf den Umfang der Nutzung von **GMC-Instruments.cloud** und den Bestand an personenbezogenen Daten, ergeben sich aus dem Nutzungsvertrag, insbesondere den Datenblättern. (2) Dauer

Die Dauer dieses Auftrags (Laufzeit) entspricht der Laufzeit der Nutzungsvereinbarung.

2. Konkretisierung des Auftragsinhalts

(1) Art und Zweck der vorgesehenen Verarbeitung von Daten

Zur Durchführung der Leistungen werden dem Auftragnehmer Daten zur Verfügung gestellt, damit diese für den Auftraggeber vom Auftragnehmer genutzt werden können. Im Rahmen seiner Leistungen erhebt und speichert der Auftragnehmer weitere Daten. Die so gewonnenen Daten werden anschließend an den Auftraggeber übermittelt.

Die Erbringung der vertraglich vereinbarten Datenverarbeitung findet ausschließlich in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt. Jede Verlagerung in ein Drittland bedarf der vorherigen Zustimmung des Auftraggebers und darf nur erfolgen, wenn die besonderen Voraussetzungen der Artt. 44 ff. DS-GVO erfüllt sind.

(2) Art der Daten

Gegenstand der Verarbeitung personenbezogener Daten sind folgende Datenarten/-kategorien (Aufzählung/Beschreibung der Datenkategorien)

- ✓ Personenstammdaten
- ✓ Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- ✓ Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- ✓ Kundenhistorie
- ✓ Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten (Ohne Kreditkartendaten)

(3) Kategorien betroffener Personen

Die Kategorien der durch die Verarbeitung betroffenen Personen umfassen:

- ✓ Kunden
- ✓ Abonnenten
- ✓ Beschäftigte
- ✓ Ansprechpartner

3. Technisch-organisatorische Maßnahmen

(1) Der Auftragnehmer hat die Umsetzung der im Vorfeld der Auftragsvergabe dargelegten und erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen vor Beginn der Verarbeitung, insbesondere hinsichtlich der konkreten Auftragsdurchführung zu dokumentieren und dem Auftraggeber zur Prüfung zu übergeben. Bei Akzeptanz durch den Auftraggeber werden die dokumentierten Maßnahmen Grundlage des Auftrags. Soweit die Prüfung/ein Audit des Auftraggebers einen Anpassungsbedarf ergibt, ist dieser einvernehmlich umzusetzen.

(2) Der Auftragnehmer hat die Sicherheit gem. Artt. 28 Abs. 3 lit. c, 32 DS-GVO insbesondere in Verbindung mit Art. 5 Abs. 1, Abs. 2 DS-GVO herzustellen. Insgesamt handelt es sich bei den zu treffenden Maßnahmen um Maßnahmen der Datensicherheit und zur Gewährleistung eines dem Risiko angemessenen Schutzniveaus hinsichtlich der Vertraulichkeit, der Integrität, der Verfügbarkeit sowie der Belastbarkeit der Systeme. Dabei sind der Stand der Technik, die Implementierungskosten und die Art, der Umfang und die Zwecke der Verarbeitung sowie die unterschiedliche Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen im Sinne von Art. 32 Abs. 1 DS-GVO zu berücksichtigen [Einzelheiten in Anlage 1].

(3) Die technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen dem technischen Fortschritt und der Weiterentwicklung. Insoweit ist es dem Auftragnehmer gestattet, alternative adäquate Maßnahmen umzusetzen. Dabei darf das Sicherheitsniveau der festgelegten Maßnahmen nicht unterschritten werden. Wesentliche Änderungen sind zu dokumentieren.

4. Berichtigung, Einschränkung und Löschung von Daten

(1) Der Auftragnehmer darf die Daten, die im Auftrag verarbeitet werden, nicht eigenmächtig sondern nur nach dokumentierter Weisung des Auftraggebers berichtigen, löschen oder deren Verarbeitung einschränken. Soweit eine betroffene Person sich diesbezüglich unmittelbar an den Auftragnehmer wendet, wird der Auftragnehmer dieses Ersuchen unverzüglich an den Auftraggeber weiterleiten.

(2) Soweit vom Leistungsumfang umfasst, sind Löschkonzept, Recht auf Vergessenwerden, Berichtigung, Datenportabilität und Auskunft nach dokumentierter Weisung des Auftraggebers unmittelbar durch den Auftragnehmer sicherzustellen.

5. Qualitätssicherung und sonstige Pflichten des Auftragnehmers

Der Auftragnehmer hat zusätzlich zu der Einhaltung der Regelungen dieses Auftrags gesetzliche Pflichten gemäß Artt. 28 bis 33 DS-GVO; insofern gewährleistet er insbesondere die Einhaltung folgender Vorgaben:

- a) Schriftliche Bestellung eines Datenschutzbeauftragten, der seine Tätigkeit gemäß Artt. 38 und 39 DS-GVO ausübt. Dessen jeweils aktuelle Kontaktdaten sind auf der Homepage des Auftragnehmers leicht zugänglich hinterlegt.
- b) Die Wahrung der Vertraulichkeit gemäß Artt. 28 Abs. 3 S. 2 lit. b, 29, 32 Abs. 4 DS-GVO. Der Auftragnehmer setzt bei der Durchführung der Arbeiten nur Beschäftigte ein, die auf die Vertraulichkeit verpflichtet und zuvor mit den für sie relevanten Bestimmungen zum Datenschutz vertraut gemacht wurden. Der Auftragnehmer und jede dem Auftragnehmer unterstellte Person, die Zugang zu personenbezogenen Daten hat, dürfen diese Daten ausschließlich entsprechend der Weisung des Auftraggebers verarbeiten einschließlich der in diesem Vertrag eingeräumten Befugnisse, es sei denn, dass sie gesetzlich zur Verarbeitung verpflichtet sind.
- c) Die Umsetzung und Einhaltung aller für diesen Auftrag erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß Artt. 28 Abs. 3 S. 2 lit. c, 32 DS-GVO [Einzelheiten in Anlage 1].
- d) Der Auftraggeber und der Auftragnehmer arbeiten auf Anfrage mit der Aufsichtsbehörde bei der Erfüllung ihrer Aufgaben zusammen.
- e) Die unverzügliche Information des Auftraggebers über Kontrollhandlungen und Maßnahmen der Aufsichtsbehörde, soweit sie sich auf diesen Auftrag beziehen. Dies gilt auch, soweit eine zuständige Behörde im Rahmen eines Ordnungswidrigkeits- oder Strafverfahrens in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Auftragsverarbeitung beim Auftragnehmer ermittelt.
- f) Soweit der Auftraggeber seinerseits einer Kontrolle der Aufsichtsbehörde, einem Ordnungswidrigkeits- oder Strafverfahren, dem Haftungsanspruch einer betroffenen Person oder eines Dritten oder einem anderen Anspruch im Zusammenhang mit der Auftragsverarbeitung beim Auftragnehmer ausgesetzt ist, hat ihn der Auftragnehmer nach besten Kräften zu unterstützen.
- g) Der Auftragnehmer kontrolliert regelmäßig die internen Prozesse sowie die technischen und organisatorischen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass die Verarbeitung in seinem Verantwortungsbereich im Einklang mit den Anforderungen des geltenden Datenschutzrechts erfolgt und der Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleistet wird.
- h) Nachweisbarkeit der getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen gegenüber dem Auftraggeber im Rahmen seiner Kontrollbefugnisse nach Ziffer 7 dieses Vertrages.

6. Unterauftragsverhältnisse

(1) Als Unterauftragsverhältnisse im Sinne dieser Regelung sind solche Dienstleistungen zu verstehen, die sich unmittelbar auf die Erbringung der Hauptleistung beziehen. Nicht hierzu gehören Nebenleistungen, die der Auftragnehmer z.B. als Telekommunikationsleistungen, Post-/Transportdienstleistungen, Wartung und Benutzerservice oder die Entsorgung von Datenträgern sowie sonstige Maßnahmen zur Sicherstellung der Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität und Belastbarkeit der Hard- und Software von Datenverarbeitungsanlagen in Anspruch nimmt. Der Auftragnehmer ist jedoch verpflichtet, zur Gewährleistung des Datenschutzes und der Datensicherheit

der Daten des Auftraggebers auch bei ausgelagerten Nebenleistungen angemessene und gesetzeskonforme vertragliche Vereinbarungen sowie Kontrollmaßnahmen zu ergreifen.

(2) Der Auftragnehmer setzt unterschiedliche Unterauftragnehmer (weitere Auftragsverarbeiter) ein.

Firma Unterauftragnehmer	Anschrift/Land	Leistung
audius GmbH	audius GmbH Mercedesstraße 31 71384 Weinstadt Germany	Kooperationspartner und Anbieter von ELEXONIQ. Vertragsmanagement
Gossen Metrawatt GmbH	Gossen Metrawatt GmbH Südwestpark 15 90449 Nürnberg Germany	Kooperationspartner Cloud und Anbieter von IZYTRONIQ.
GMC-I Service GmbH	GMC-I Service GmbH Beuthener Straße 41 90471 Nürnberg Germany	Anbieter der Cloud Bausteine und Produkte der GMC-I Service GmbH
Billwerk	billwerk GmbH Mainzer Landstraße 33a 60329 Frankfurt/Main Germany	Vertragsmanagement, Dokumentenversand
Wirecard	Wirecard Bank AG Einsteinring 35 85609 Aschheim Germany	Abwicklung der Kreditkarten- und SEPA-Lastschriften
Microsoft	Microsoft Ireland Operations Limited South County Business Park Leopardstown Dublin 18, Ireland	Hosting und Bereitstellung von Server und IT-Infrastruktur.
Auth0	10900 NE 8th Street Bellevue WA 98004 USA	Verwaltung der Benutzer-Anmeldedaten der Plattform.
PAYONE GmbH	PAYONE GmbH Lyoner Straße 9 60528 Frankfurt am Main Germany	Abwicklung der Kreditkarten- und SEPA-Lastschriften

Die Auslagerung auf Unterauftragnehmer oder der Wechsel des bestehenden Unterauftragnehmers sind zulässig, soweit eine vertragliche Vereinbarung nach Maßgabe des Art. 28 Abs. 2-4 DS-GVO zugrunde gelegt wird.

(3) Die Weitergabe von personenbezogenen Daten des Auftraggebers an den Unterauftragnehmer und dessen erstmaliges Tätigwerden sind erst mit Vorliegen aller Voraussetzungen für eine Unterbeauftragung gestattet.

(4) Erbringt der Unterauftragnehmer die vereinbarte Leistung außerhalb der EU/des EWR stellt der Auftragnehmer die datenschutzrechtliche Zulässigkeit durch entsprechende Maßnahmen sicher. Gleiches gilt, wenn Dienstleister im Sinne von Abs. 1 Satz 2 eingesetzt werden sollen.

(5) Eine weitere Auslagerung durch den Unterauftragnehmer bedarf der ausdrücklichen Zustimmung des Hauptauftragnehmers (mind. Textform); sämtliche vertraglichen Regelungen in der Vertragskette sind auch dem weiteren Unterauftragnehmer aufzuerlegen.

7. Kontrollrechte des Auftraggebers

(1) Der Auftraggeber hat das Recht, im Benehmen mit dem Auftragnehmer Überprüfungen durchzuführen oder durch im Einzelfall zu benennende Prüfer durchführen zu lassen. Er hat das Recht, sich durch Stichprobenkontrollen, die in der Regel rechtzeitig anzumelden sind, von der Einhaltung dieser Vereinbarung durch den Auftragnehmer in dessen Geschäftsbetrieb zu überzeugen.

(2) Der Auftragnehmer stellt sicher, dass sich der Auftraggeber von der Einhaltung der Pflichten des Auftragnehmers nach Art. 28 DS-GVO überzeugen kann. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, dem Auftraggeber auf Anforderung die erforderlichen Auskünfte zu erteilen und insbesondere die Umsetzung der technischen und organisatorischen Maßnahmen nachzuweisen.

(3) Für die Ermöglichung von Kontrollen durch den Auftraggeber kann der Auftragnehmer einen Vergütungsanspruch geltend machen.

8. Mitteilung bei Verstößen des Auftragnehmers

(1) Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei der Einhaltung der in den Artikeln 32 bis 36 der DS-GVO genannten Pflichten zur Sicherheit personenbezogener Daten, Meldepflichten bei Datenpannen, Datenschutz-Folgeabschätzungen und vorherige Konsultationen. Hierzu gehören u.a.

- a) die Sicherstellung eines angemessenen Schutzniveaus durch technische und organisatorische Maßnahmen, die die Umstände und Zwecke der Verarbeitung sowie die prognostizierte Wahrscheinlichkeit und Schwere einer möglichen Rechtsverletzung durch Sicherheitslücken berücksichtigen und eine sofortige Feststellung von relevanten Verletzungsereignissen ermöglichen
- b) die Verpflichtung, Verletzungen personenbezogener Daten unverzüglich an den Auftraggeber zu melden
- c) die Verpflichtung, dem Auftraggeber im Rahmen seiner Informationspflicht gegenüber dem Betroffenen zu unterstützen und ihm in diesem Zusammenhang sämtliche relevante Informationen unverzüglich zur Verfügung zu stellen
- d) die Unterstützung des Auftraggebers für dessen Datenschutz-Folgeabschätzung
- e) die Unterstützung des Auftraggebers im Rahmen vorheriger Konsultationen mit der Aufsichtsbehörde

(2) Für Unterstützungsleistungen, die nicht in der Leistungsbeschreibung enthalten oder nicht auf ein Fehlverhalten des Auftragnehmers zurückzuführen sind, kann der Auftragnehmer eine Vergütung beanspruchen.

9. Weisungsbefugnis des Auftraggebers

- (1) Mündliche Weisungen bestätigt der Auftraggeber unverzüglich (mind. Textform).
- (2) Der Auftragnehmer hat den Auftraggeber unverzüglich zu informieren, wenn er der Meinung ist, eine Weisung verstoße gegen Datenschutzvorschriften. Der Auftragnehmer ist berechtigt, die Durchführung der entsprechenden Weisung solange auszusetzen, bis sie durch den Auftraggeber bestätigt oder geändert wird.

10. Löschung und Rückgabe von personenbezogenen Daten

- (1) Kopien oder Duplikate der Daten werden ohne Wissen des Auftraggebers nicht erstellt. Hiervon ausgenommen sind Sicherheitskopien, soweit sie zur Gewährleistung einer ordnungsgemäßen Datenverarbeitung erforderlich sind, sowie Daten, die im Hinblick auf die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sind.
- (2) Nach Abschluss der vertraglich vereinbarten Arbeiten oder früher nach Aufforderung durch den Auftraggeber – spätestens mit Beendigung der Leistungsvereinbarung – hat der Auftragnehmer sämtliche in seinen Besitz gelangten Unterlagen, erstellte Verarbeitungs- und Nutzungsergebnisse sowie Datenbestände, die im Zusammenhang mit dem Auftragsverhältnis stehen, dem Auftraggeber auszuhändigen oder nach vorheriger Zustimmung datenschutzgerecht zu vernichten. Gleiches gilt für Test- und Ausschussmaterial. Das Protokoll der Löschung ist auf Anforderung vorzulegen.
- (3) Dokumentationen, die dem Nachweis der auftrags- und ordnungsgemäßen Datenverarbeitung dienen, sind durch den Auftragnehmer entsprechend der jeweiligen Aufbewahrungsfristen über das Vertragsende hinaus aufzubewahren. Er kann sie zu seiner Entlastung bei Vertragsende dem Auftraggeber übergeben.

Anlage – Technisch-organisatorische Maßnahmen

1. Vertraulichkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

- Zutrittskontrolle

Geschäftsräume der audius Gruppe (incl. MCS Metra Cloud Services GmbH) sind durch elektronische Zutrittskontrollsysteme, Schlüsselsysteme und/oder einen besetzten Empfang geschützt. Die Ausgabe von Magnet- oder Chipkarten und Schlüsseln wird dokumentiert, die freigeschalteten Bereiche entsprechen der Funktion des Empfängers. Besonders sensible Bereiche sind zusätzlich über Alarmanlagen sowie Videoüberwachung geschützt.

Beispiele aus dem Katalog der umgesetzten Maßnahmen:

- o Magnet- oder Chipkarten
- o Schlüssel
- o elektrische Türöffner
- o Alarmanlagen
- o Videoanlagen

- Zugangskontrolle

Die audius Gruppe (incl. MCS Metra Cloud Services GmbH) verhindert, dass Datenverarbeitungssystem von Unbefugten genutzt werden können, indem Zugangswege abgesichert und beschränkt sowie persönliche Zugangsberechtigungen vergeben werden. Die Zugangskontrolle zu den Kundensystemen erfolgt über eine logische Abtrennung des Kundennetzwerks bzw. Rechenzentrumsnetzwerks zum Internen Netzwerk. Über eine User-Passwort-Authentifizierung wird der Zugang entsprechend des Berechtigungskonzeptes personenbezogener User gewährt und protokolliert. Ist ein Kundensystem über öffentliche Netze erreichbar, so ist ein Sicherheitskonzept für den externen Zugang eingerichtet. Der Standarduser der audius Gruppe (incl. MCS Metra Cloud Services GmbH) hat keine Administrationsrechte.

Sicherheitsrelevante Benutzerkonten werden regelmäßig überprüft. Es gibt eindeutige Benutzerkonten und keine Sammelkonten. Eine Passwort Policy (Passwortrichtlinie) ist vorhanden.

Beispiele aus dem Katalog der umgesetzten Maßnahmen:

- o Das Prinzip der minimalen Berechtigung ist vorhanden.
- o Die Eingabe des Passwortes muss unbeobachtet erfolgen.
- o Die Default Passwörter müssen geändert werden.
- o Es gibt keine Gruppen oder gemeinsam genutzte Passwörter.
- o Festgelegte Passwortkomplexität mit Passwort-Historie.
- o Die Sperrung der Passwörter erfolgt nach x ungültigen Versuchen.
- o Eine Entsperrung kann nur durch den Administrator nach vorheriger Prüfung erfolgen.
- o Alle Zugriffe und Zugriffsversuche werden im Systemlog gespeichert.

- o Bei nicht benutzten Sitzungen erfolgt nach x Minuten ein timeout.
- o Passwörter dürfen weder schriftlich noch elektronisch im Klartext oder unverschlüsselt hinterlegt werden. Ausnahme bilden Notfallpasswörter, die im Safe hinterlegt werden, wenn dies vertraglich vereinbart ist. Es gibt ein Verbot der Mehrfachänderungen sowie ein Mitteilungsverbot.
- o Automatische Sperrung (z.B. Kennwort oder Pausenschaltung)
- o Einrichtung eines Benutzerstammsatzes pro User
- o Verschlüsselung von Datenträgern

- Zugriffskontrolle

Die audius Gruppe (incl. MCS Metra Cloud Services GmbH) gewährleistet, dass die zur Nutzung eines Datenverarbeitungssystems Berechtigten ausschließlich auf die ihrer Zugriffsbefugnis unterliegenden Daten zugreifen können. Durch Rollenvergabe und das Arbeiten mit Benutzerprofilen ist dies sichergestellt. Die Benutzerprofile werden in regelmäßigen Abständen vom Systemadministrator überprüft und an veränderte Personal- und Projektsituationen angepasst. Ferner wird sichergestellt, dass personenbezogene Daten bei der Verarbeitung und Nutzung und nach der Speicherung nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können. Auf den Arbeitsplatzrechnern werden keine Sicherheitsrelevanten Kundendatensätze gespeichert. Kundendatensätze werden ausschließlich auf vordefinierten Laufwerken verarbeitet. Alle Arbeitsplatzrechner sind mit einem Passwortschutz versehen.

Fernwartung erfolgt ausschließlich über gesicherte VPN Verbindungen von ausgewählten Support-Mitarbeitern.

Beispiele aus dem Katalog der umgesetzten Maßnahmen:

- o Berechtigungskonzepte und bedarfsgerechte Zugriffsrechte,
- o Protokollierung von Zugriffen,
- o VPN Verbindungen;

- Trennungskontrolle

In der audius Gruppe (incl. MCS Metra Cloud Services GmbH) erfolgt eine getrennte Verarbeitung von Daten, die zu unterschiedlichen Zwecken erhoben wurden z. B. durch:

- o Mandantenfähigkeit
- o Virtualisierung
- o Getrennte Dienstleister

- Pseudonymisierung

Wo möglich, wird in der audius Gruppe (incl. MCS Metra Cloud Services GmbH) mit Pseudonymisierung gearbeitet. D. h. die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und entsprechende technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen;

2. Integrität (Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

- Weitergabekontrolle

Die audius Gruppe (incl. MCS Metra Cloud Services GmbH) verzichtet auf den physischen Transport von Datenträger. Dieser erfolgt ausschließlich auf Wunsch des Kunden unter den dann zu bestimmenden Sicherheitsvorkehrungen. Ein Prozedere wird hierzu mit dem Kunden gemeinsam definiert und dokumentiert.

Die audius Gruppe (incl. MCS Metra Cloud Services GmbH) stellt sicher, dass personenbezogene Daten bei der elektronischen Übertragung nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können. Je nach Erfordernis werden Daten dazu verschlüsselt oder durch Passwortvergabe geschützt. Für die Entsorgung von Datenträgern ist eine Sicherheitsstufe festgelegt. Datenträger (Papier, CD etc.) werden nur von zertifizierten Entsorgungsbetrieben an den jeweiligen Standorten zerstört. Die audius Gruppe (incl. MCS Metra Cloud Services GmbH) erhält vom Entsorgungsbetrieb die entsprechenden Protokolle.

Beispiele aus dem Katalog der umgesetzten Maßnahmen:

- o Verschlüsselung
- o Virtual Private Networks (VPN)

- Eingabekontrolle

Auftraggeber-Daten können nicht von unbefugten Dritten oder Mitarbeitern der audius Gruppe (incl. MCS Metra Cloud Services GmbH) ergänzt bzw. verändert werden. Dies ist sichergestellt durch eine entsprechende Verpflichtung der Mitarbeiter des Auftragnehmers und die Einrichtung und Umsetzung von Zutritts-, Zugangs- und Zugriffskontrollen. Darüber hinaus werden Benutzeraktionen im System bei Datenneueingaben, Datenänderungen und Datenlöschungen protokolliert, sofern das System dies vorsieht.

Beispiele aus dem Katalog der umgesetzten Maßnahmen:

- o Protokollierung
- o Dokumentenmanagement

3. Verfügbarkeit und Belastbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

- Verfügbarkeitskontrolle

Personenbezogene Daten sind gegen zufällige oder mutwillige Zerstörung bzw. Verlust geschützt.

Im vorhandenen Datensicherungskonzept ist die Verfahrensweise für die Datensicherung geregelt. In diesem Dokument ist definiert, in welchen Intervallen Datensicherungen durchgeführt werden, wie lange die Vorhaltung und die Aufbewahrungszeiten sind und wie die Auslagerung – in unterschiedlichen Gebäuden und Brandabschnitten – erfolgt.

Die Sekundärenergieversorgung des Rechenzentrums wird durch USVs aufrechterhalten.

Beispiele aus dem Katalog der umgesetzten Maßnahmen:

- o Backup-Strategie (online/offline; on-site/off-site)
- o unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV)
- o Virenschutz
- o Firewall
- o Meldewege und Notfallpläne
- o Rasche Wiederherstellbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. c DS-GVO)

4. Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung (Art. 32 Abs. 1 lit. d DS-GVO; Art. 25 Abs. 1 DS-GVO)

- o Datenschutz-Management
 - o Incident-Response-Management;
 - o Datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 Abs. 2 DS-GVO);
- Auftragskontrolle

Die für und im Rahmen des Auftrags verarbeiteten personenbezogenen Auftraggeber-Daten werden nur entsprechend den vertraglichen Vereinbarungen mit dem Auftraggeber oder dessen Einzelanweisungen verarbeitet. Die Aufbau- und Ablauforganisation innerhalb des Auftragnehmers ist diesen Erfordernissen angepasst und mit wirksamen Kontrollmechanismen versehen. Die audius Gruppe (incl. MCS Metra Cloud Services GmbH) hat einen betrieblichen Datenschutzbeauftragten bestellt und sorgt durch die Datenschutzorganisation für dessen angemessene und effektive Einbindung in die relevanten betrieblichen Prozesse, welche regelmäßig bzw. bei sicherheitsrelevanten Vorkommnissen sofort durch interne Audits geprüft werden.

Schulungen der Mitarbeiter zur Einhaltung der relevanten Datenschutz-Gesetze werden durchgeführt. Eine Verpflichtung der Mitarbeiter auf die Vertraulichkeit findet bei Aufnahme der Tätigkeit statt.

Die Trennung von Test/Entwicklung und Produktionsumgebung ist gewährleistet, soweit solche Umgebungen Bestandteil des Vertrags sind.

Beispiele aus dem Katalog der umgesetzten Maßnahmen:

- o Eindeutige Vertragsgestaltung
- o formalisiertes Auftragsmanagement
- o strenge Auswahl des Dienstleisters